

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

ГОРОДСКАЯ УПРАВА ГОРОДА КАЛУГИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17.03.2020

№ 1770-пч

Об утверждении планов муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Калуги, подведомственных управлению образования города Калуги, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2020 год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подпунктом 8.1.31 пункта 8 распоряжения Городского Головы городского округа «Город Калуга» от 19.07.2007 № 6748-р «О наделении правом подписи» **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, следующих муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Калуги, подведомственных управлению образования города Калуги:

- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 7 города Калуги (Приложение 1);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 10 «Ветерок» города Калуги (Приложение 2);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 12 «Ромашка» города Калуги (Приложение 3);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 18 «Ягодка» города Калуги (Приложение 4);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 41 «Ивушка» города Калуги (Приложение 5);


- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 44 «Анютины глазки» города Калуги (Приложение 6);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 49 «Белочка» города Калуги (Приложение 7);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 66 «Яблонька» города Калуги (Приложение 8);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 74 «Радость» города Калуги (Приложение 9);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 77 «Родничок» города Калуги (Приложение 10);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 83 «Соколенок» города Калуги (Приложение 11);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 85 «Белоснежка» города Калуги (Приложение 12);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 87 «Золушка» города Калуги (Приложение 13);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 97 «Ленок» города Калуги (Приложение 14);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 103 «Лесная сказка» города Калуги (Приложение 15);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 116 города Калуги (Приложение 16);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Г.В. Зимины» города Калуги (Приложение 17);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Калуги (Приложение 18);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7» города Калуги (Приложение 19);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11» города Калуги (Приложение 20);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 13» города Калуги (Приложение 21);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 16» города Калуги (Приложение 22);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 18» города Калуги (Приложение 23);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 21» города Калуги (Приложение 24);

- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 23» города Калуги (Приложение 25);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 27 им. К.Г. Макарова» города Калуги (Приложение 26);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 29» города Калуги (Приложение 27);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 33» города Калуги (Приложение 28);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 35» города Калуги (Приложение 29);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 37» города Калуги (Приложение 30);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 44» города Калуги (Приложение 31);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 46» города Калуги (Приложение 32);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 48» города Калуги (Приложение 33);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 50» города Калуги (Приложение 34);
- муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие» города Калуги (Приложение 35).

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента его принятия.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управление образования города Калуги.

**Начальник управления образования
города Калуги**

 **О.А. Лыткина**

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условной оказания услуг,
муниципального бюджетного образовательного учреждения № 85 «Белоснежка» города Калуги
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условной оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условной оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с фамилией, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных ресурсах, не соответствует содержанию и порядку (форме) размещения. установленным нормативными правовыми актами: - на информационном стендах в помещении организации;	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информация о наименовании организации; 2) информация о месте нахождения (адрес) организации; 3) информация о режиме работы организации; 4) информация о государственной регистрации и наименовании зарегистрированного организационного органа; 5) копии устава организации; 6) копии лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложением; 7) информации о реализуемых образовательных программах; 8) копии санитарно-эпидемиологического	Март 2020	Лавриненко Л.А., заместитель заведующего по ВМР		

<p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)</p>	<p>заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности;</p> <p>9) копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности;</p> <p>10) информации о сроках приема документов в образовательную организацию;</p> <p>11) примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;</p> <p>12) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию (далее - распорядительный акт), изданный в течение трех рабочих дней после заключения договора (размещается в трехдневный срок после издания приказа)</p> <p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Ярошенко Е.С., заведующий</p>		
---	--	----------------------	--------------------------------------	--	--

	№785				
<p>2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	Исполнено	Ярошенко Е.С., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>1. Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется</p>	<p>1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигация внутри организации</p>	В течение 2020 года по мере финансирования	Чибисова И.Н. заместитель заведующего по		

образовательная деятельность	2. Обеспечение в организациях доступности питьевой воды	До 01.04.2020	Чибисова И.Н. заместитель заведующего по хозяйственной работе	хозяйственной работе	
	3. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации	В течение 2020 года	Чибисова И.Н. заместитель заведующего по хозяйственной работе	Чибисова И.Н. заместитель заведующего по хозяйственной работе	
	III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказание им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309	В течение 2020 года по мере финансирования	Ярошенко Е.С., заведующий	Ярошенко Е.С., заведующий	
	2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказание им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309	В течение 2020 года по мере финансирования	Ярошенко Е.С., заведующий	Ярошенко Е.С., заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников в	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды	Март, май, октябрь 2020	Патяук С.В., педагог-психолог	Патяук С.В., педагог-психолог	

числе опрошенных получателей образовательных услуг	2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение 2020 года	Ярошенко Е.С., заведующий		
	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2020 года	Ярошенко Е.С., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	В течение 2020 года по мере финансирования	Ярошенко Е.С., заведующий		
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	I квартал 2020 года	Ярошенко Е.С., заведующий		
2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2020 года	Ярошенко Е.С., заведующий		
	3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	До 01.04.2020	Ярошенко Е.С., заведующий		
	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации	В течение 2020 года	Ярошенко Е.С., заведующий		
	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение 2020 года	Ярошенко Е.С., заведующий		